

Reklamačný protokol e-shop: www.polovnictvopalenik.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSC: _____
Telefón: _____
E-Mail: _____

Predávajúci:

Ing. Róbert Páleník,
Ulica a číslo Lesná 413/23
951 45 Horné Lefantovce
IČO: 50745018,
DIČ: 1084208004
IČ DPH: Sk1084208004
Telefón: +421 (0)908 725 401
E-mail: info@polovnictvopalenik.sk
Číslo živn. registra: 430-50522, okresný úrad Nitra

**REKLAMOVANÝ TOVAR POSIELAŤ VÝHRADNE
NA ADRESU PREDAJNE V NITRE**

POĽOVNÍCTVO PÁLENÍK
Ing. Róbert Páleník
Novozámocka ulica č. 2936/2B
949 05 Nitra

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Číslo dokladu (faktúry): _____ dňa _____

Reklamovaný
tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

IBAN a SWIFT: _____

V _____ dňa _____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis